



2018年1月24日

株式会社 リクルート キャリア

職員の信頼を得る・ビジョンをつくる・そして理想的な施設運営ができるようになる
福祉・介護職管理者向け研修

『TEAM UP!』提供開始

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小林大三）が運営する介護業界の就業人口を増やすことを目的としたプロジェクト「HELPMAN JAPAN」は、株式会社リクルートマネジメントソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：奥本英宏）と共同開発した、福祉・介護分野の管理者の方々を対象とした研修「TEAM UP!」の提供を1月26日（金）より開始します。

■ 背景・課題

－介護就業人口を増やすキーワードは「定着」

すでに超高齢社会を迎えた日本では、介護従事者への需要は高まっています。しかし、2025年には介護人材の需給推計における需給ギャップは37.7万人に達すると推計され、介護人材の不足は深刻さを増しています。その背景には、介護業界へ年間約29万人が入職する一方で、約22万人が離職し、離職者のうち約60%が他の業界へ転職しているという現状があります。つまり、就職する人を増やすことだけでなく、定着させていくことも、業界の就業人口増加の実現に向けた重要なポイントとなります。

－離職率は施設ごとに違いがあり、管理者の「行動」は大きなカギ

HELPMAN JAPANがこれまで福祉・介護施設の新人、中堅、リーダー層へと研修を展開する中で、離職率は施設ごとに差があり、それは「管理者の行動の違い」にも一因があることが分かってきました。一方で、管理者の方からは「日々の業務が忙しい中で、なかなか現場にとっての効率的な打ち手を考えられない」という課題感や「少ない人員の中で現状でも頑張っているが、一体どうすればうまく施設運営ができるのか」といったお悩みを伺います。そこで、施設・組織への影響力が大きい管理者が抱えるそうした悩みに寄り添い、解消できれば、世の中で一人でも多くの介護職員がイキイキと働ける環境ができ、ひいては介護業界を大きく変えていくことに繋がると信じ、管理者向け研修「TEAM UP!」を開発いたしました。

■ 福祉・介護職管理者向け研修『TEAM UP!』とは？

－「ヒト」にフォーカスし、どうしたらより良い施設運営が出来るかに気付く

介護業界は、あらゆるサービスが「ヒト」に紐づいており、ヒトが『資産』だといわれています。業界でもヒトの問題は単なる人的課題ではなく、経営課題にもなっています。そうした中、管理者には施設運営に際し、「施設が目指すビジョンを掲げ、誰よりも信じて、自分が動く」「ビジョン・業績達成のための組織・業務改善を行う」「組織・人員体制を整備し、そこを効果・効率的に動かす」などが求められます。従業員の管理人数にもよりますが、事業や組織業績に対する「責任者」として求められるこうしたテーマは共通だと考え、TEAM UP!ではその共通のテーマである組織の「ヒト・モノ・カネ」の「ヒト」にフォーカスしています。管理者自ら現場を見て、ビジョンを伝え、リーダー層にどのように動いてもらうかを考え、実行することを通じて、ご利用者も職員も、管理者もイキイキとする施設作りを目指します。

－管理者の役割を理解し、職員の信頼を作る、1日完結型のプログラム

1日完結型の研修では、チームでのディスカッションと今までの自身の行動の振り返りを行い、管理者の役割とはなんなのか、現場に出る目的は何か、伝わるビジョンとは何か、どう伝えるか、さらには信頼できるリーダー層を育成し、どのように動いてもらうのかなどについて考えます。研修の最後には職場に帰り、自身がどのように言動するかアクションプランを作成します。

『HELPMAN JAPAN』とは？

2010年、3つのアプローチ①ブランディング（介護職の地位向上を目的とした情報発信）②採用支援（採用ノウハウセミナー、人材紹介など）③定着支援（スタッフへの研修開発、資格取得支援など）から介護業界の就業人口を増やすことを目的として始まったプロジェクトです。Webサイトでは、最新情報や先端的な取り組みをしている方々のインタビューを通じて、介護業界についての情報発信を行っています。 <http://helpmanjapan.com/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルートキャリア 広報部 社外広報グループ
TEL：03-3211-7117 MAIL：kouho@waku-2.com

■ 第1回 開催概要

【開催日】

2018年1月26日(金) 10:00～18:00

※受付開始：9:40

【会場】

東京都中央区銀座7-3-5

ヒューリック銀座7丁目ビル 4階「A-44」

https://www.recruitcareer.co.jp/company/business_sites/tokyo-ginza/

【アクセス】

- ・各線 新橋駅 徒歩5分
- ・各線 銀座駅 徒歩4分
- ・各線 東京駅 八重洲南口 徒歩18分

■ 研修プログラム（計8時間、内1時間休憩）

	セッション	テーマ
プログラム (予定)	オリエンテーション	● 研修の目的・プログラム
	自己紹介	● 参加者同士の相互理解（人・組織の課題感共有）
	管理者の役割を 考える	● 管理者としての役割を内省し、再認識する
	昼食休憩	
	現場にでる	● 現場に出る目的とは？その目的をどのように実現するかを考えます
	ビジョンを伝える	● 伝わるビジョンとは何か？どのように伝えるかを考えます
	リーダーから現場 をつくる	● リーダーにどのように動いてもらうかを考えます
	ストーリーをつくる	● 職場に帰り、どのように言動するかアクションプランを作成 します
	まとめ	● 感想共有